

Privacyverklaring Restaurant Eemlust

Versie: september 2026

Restaurant Eemlust hecht veel waarde aan de privacy van haar gasten, bezoekers en relaties. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, welke externe systemen en dienstverleners wij gebruiken en welke rechten u heeft.

1. Wie is verantwoordelijk?

Restaurant Eemlust is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Restaurant Eemlust

Eemweg 72

3741 LC Baarn

035 - 54 143 87

info@restauranteemlust.nl

www.restauranteemlust.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de manier waarop u contact met ons heeft of gebruikmaakt van onze website en diensten, kunnen wij onder andere de volgende gegevens verwerken:

- Naam en contactgegevens
- E-mailadres en telefoonnummer
- Bedrijfsnaam, indien van toepassing
- Reserveringsgegevens
- Gegevens over aanvragen, bijeenkomsten en evenementen
- Voorkeuren, opmerkingen en dieetwensen die u zelf aan ons doorgeeft
- Gegevens rondom deelname aan acties, loyaliteitsprogramma's of aanbiedingen
- Nieuwsbrief- en communicatievoorkeuren
- IP-adres en technische gegevens over uw apparaat en browser
- Gegevens over uw gebruik van onze website

Cookie-, advertentie- en conversiegegevens, voor zover daarvoor toestemming is vereist en deze is gegeven.

3. Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Wij kunnen persoonsgegevens gebruiken voor:

- Het verwerken en beheren van reserveringen
- Het beantwoorden van vragen en aanvragen
- Het maken en uitvoeren van offertes en overeenkomsten
- Het organiseren van zakelijke bijeenkomsten, feesten en evenementen
- Gastenbeheer en het verbeteren van onze service
- Loyaleitsprogramma's, acties en aanbiedingen
- Het versturen van nieuwsbrieven en andere communicatie
- Het analyseren en verbeteren van onze website
- Het meten van resultaten van marketingcampagnes
- Online advertising en conversiemeting
- Het beveiligen en goed laten functioneren van onze website
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Voor iedere verwerking gebruiken wij een passende wettelijke grondslag, zoals de uitvoering van een overeenkomst, een wettelijke verplichting, een gerechtvaardigd belang of uw toestemming.

4. Reserveringen via Zenchef

Voor het maken en beheren van online reserveringen maakt Restaurant Eemlust gebruik van Zenchef.

Wanneer u reserveert, kunnen onder andere uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, datum en tijd van de reservering, aantal personen en eventuele door u verstrekte opmerkingen of voorkeuren worden verwerkt.

Zenchef ondersteunt ons bij het beheren van reserveringen, gastprofielen en reserveringshistorie. De gegevens worden gebruikt voor het behandelen van uw reservering, onze dienstverlening en, indien u daarvoor toestemming heeft gegeven, relevante communicatie. Voor de verwerking binnen de diensten van Zenchef is tevens het privacybeleid van Zenchef van toepassing.

5. Leat

Restaurant Eemlust maakt gebruik van Leat voor onder andere klantrelatiebeheer, loyaliteit, acties en marketing. Persoonsgegevens worden voor deze doeleinden verwerkt wanneer gasten zich hiervoor hebben aangemeld en/of hiervoor toestemming hebben gegeven. Afhankelijk van de functionaliteiten waarvan u gebruikmaakt, kunnen via Leat bijvoorbeeld uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, postcode, voorkeuren en gegevens over uw deelname aan acties of loyaliteitsprogramma's worden verwerkt.

Deze gegevens gebruiken wij om onze gastenservice te verbeteren, deelname aan programma's en acties mogelijk te maken en relevante communicatie en aanbiedingen te versturen. Toestemming voor marketingcommunicatie kan op ieder moment worden ingetrokken.

6. Nieuwsbrief en e-mailmarketing

Restaurant Eemlust verstuurt nieuwsbrieven, uitnodigingen, acties en andere marketingcommunicatie aan gasten die zich hiervoor hebben aangemeld en toestemming hebben gegeven om deze communicatie te ontvangen. U kunt deze toestemming op ieder moment intrekken. Iedere marketingmail bevat een mogelijkheid om u eenvoudig af te melden.

7. Google, SEO, SEA en websiteanalyse

Restaurant Eemlust werkt actief aan haar online vindbaarheid en maakt daarbij gebruik van diensten van Google en mogelijk andere online marketingplatforms. Hieronder kunnen onder andere vallen:

- Google Analytics
- Google Tag Manager
- Google Ads / SEA
- Conversiemeting
- Zoekmachineoptimalisatie (SEO)

Met deze diensten kunnen wij bijvoorbeeld meten hoe bezoekers onze website gebruiken, via welke zoekopdracht of advertentie zij op onze website terechtkomen en of een campagne leidt tot bijvoorbeeld een reservering, aanvraag of andere actie.

Daarbij kunnen technische gegevens zoals IP-adres, apparaatgegevens, browserinformatie, bezochte pagina's en interacties met de website worden verwerkt. Voor analytische en marketingcookies waarvoor toestemming vereist is, geldt dat deze alleen worden geactiveerd nadat de bezoeker hiervoor via de cookiebanner toestemming heeft gegeven. Deze toestemming kan op ieder moment worden aangepast of ingetrokken.

8. Social media en online advertising

Restaurant Eemlust maakt gebruik van socialmediaplatforms voor communicatie, promotie en advertising. Wanneer op de website marketingtechnologie van bijvoorbeeld Meta of andere socialmediaplatforms wordt gebruikt, kunnen, afhankelijk van uw toestemming en instellingen, gegevens over websitebezoek en interacties worden gebruikt voor het meten en optimaliseren van campagnes en het tonen van relevante ads.

9. Cookies

Onze website maakt gebruik van verschillende soorten cookies en vergelijkbare technieken.

Functionele cookies: Deze zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren.

Analytische cookies: Hiermee krijgen wij inzicht in het gebruik en functioneren van onze website. Marketing- en advertentiecookies: Deze kunnen worden gebruikt om campagnes te meten en advertenties relevanter te maken. Voor cookies waarvoor wettelijk toestemming nodig is, vragen wij vooraf toestemming via onze cookiebanner. U kunt uw cookievoorkeuren op ieder moment aanpassen of intrekken.

10. Externe dienstverleners

Om onze dienstverlening, website en marketing mogelijk te maken, kunnen wij gebruikmaken van externe partijen, waaronder:

- Zenchef
- Leat
- Google
- Website-, hosting- en IT-partners
- Nieuwsbrief- en e-mailmarketingsoftware
- Socialmediaplatforms
- Online marketing- en advertentiepartners
- Administratieve en financiële dienstverleners

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden. Wanneer een externe partij in onze opdracht persoonsgegevens verwerkt, maken wij waar nodig afspraken over de beveiliging en verwerking daarvan.

11. Gegevens buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige externe dienstverleners kunnen gegevens verwerken of opslaan buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer dit gebeurt, zorgen wij ervoor dat hiervoor passende wettelijke waarborgen worden toegepast overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

12. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn voorschrijft. De exacte bewaartermijn verschilt per soort gegeven en het systeem waarin de gegevens worden verwerkt.

13. Beveiliging

Restaurant Eemlust neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, wijziging en ongewenste openbaarmaking.

14. Uw rechten

- U heeft het recht om:
- Uw persoonsgegevens in te zien
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren
- In bepaalde gevallen gegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen
- De verwerking te laten beperken
- Uw gegevens over te laten dragen wanneer dit van toepassing is
- Eerder gegeven toestemming in te trekken

Een verzoek kunt u sturen naar info@restauranteemlust.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door de juiste persoon wordt gedaan, kunnen wij u vragen aanvullende informatie te verstrekken om uw identiteit te verifiëren.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

15. Wijzigingen

Onze website, marketingactiviteiten en gebruikte systemen kunnen veranderen. Daarom kan Restaurant Eemlust deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website.

Restaurant Eemlust
Eemweg 72, 3741 LC Baarn
info@restauranteemlust.nl
035 - 54 143 87

Laatste wijziging: september 2026